

1. Netflix promosyonu nasıl çalışır?

Nitelikli bir satın alma yapın ve Netflix hediyenizi alın. Hediyeniz, belirli bir süre için, Netflix dizileri ve filmlerine sınırsız erişim imkanı sağlayacak.

2. Netflix promosyonu için kimler uygundur?

Netflix promosyonunun keyfini çıkarmak için müşterilerin nitelikli bir satın alım yapması gerekir. Yeterli satın alım şartları promosyonlara göre farklılık göstermektedir. Promosyon teklifleri hem halihazırda Netflix üyesi bulunanlar hem de yeni Netflix üyesi olacaklar için geçerlidir. (Not: Netflix hesapları iTunes ve Google Play tarafından faturalandırılan müşteriler için geçerli değildir.)

3. Bu promosyon teklifinin değeri nedir?

Değer, belirli promosyon teklifine bağlı olarak değişir. Tüm promosyonlar hesabınıza parasal bir tutar olarak uygulanır. Promosyon teklifinde yer alan plandan farklı bir plandaysanız; promosyon, sağlanan aylardan daha yavaş veya daha hızlı tüketilecektir.

4. Kaç tane promosyon teklifi kullanabilirim?

Nitelikli satın alma başına en fazla bir promosyon teklifini kullanabilirsiniz. (Netflix hesabı başına en fazla 4 adet)

5. Netflix hediye aboneliğimi kullandıktan sonra ne olur?

Promosyon teklifinizin tükenmesinden 7 gün önce Netflix'ten bir e-posta uyarısı alırsınız. Netflix'te kayıtlı bir ödeme yönteminiz varsa, promosyon teklifinizin değeri dolduğunda hesabınızdan aylık ücret alınır. Kayıtlı bir ödeme yönteminiz yoksa, bir tane eklemeniz istenir veya hesabınız beklemeye alınır ve izleme gerçekleştiremezsiniz.

6. Zaten aktif bir Netflix hesabım var. Bu promosyonu hala kullanabilir miyim?

Evet, uygun satın alma işlemi gerçekleştirirseniz bu promosyonun keyfini çıkarabilirsiniz. Tekliften yararlanma sırasında Netflix sitesinde "Oturum Aç" seçeneğini seçmeniz yeterlidir. (Not: Netflix hesapları iTunes veya Google Play üzerinden faturalandırılan müşteriler bu promosyonu kullanamazlar.)

7. Bir Netflix hesabım var, ancak oturum açamıyorum

Netflix'e kaydolurken kullandığınız e-posta adresini biliyorsanız, şifrenizi sıfırlamak için netflix.com/LoginHelp adresini ziyaret edin.

Netflix'e kaydolurken kullandığınız e-posta adresini bilmiyorsanız veya yanlış yazmış olabileceğinize inanıyorsanız, müşteri desteğine başvurun.

8. Netflix'i nereden izleyebilirim?

Netflix, akıllı TV'ler, bilgisayarlar, set üstü kutular, oyun konsolları, akıllı telefonlar ve tabletler gibi birçok internet bağlantılı cihazda kullanılabilir. Listenin tamamı için lütfen devices.netflix.com adresini ziyaret edin.

9. Netflix'i birden fazla cihazda izleyebilir miyim?

Netflix'i istediğiniz kadar farklı uyumlu cihazda izleyebilirsiniz.

10. Netflix aboneliğimi nasıl yönetirim?

Netflix hesabınızın detaylarını netflix.com/Account adresinden yönetebilirsiniz. Netflix zellikleri hakkında destek veya daha fazla bilgi almak için lütfen help.netflix.com adresini ziyaret edin.

11. Bu promosyonla Netflix'e kaydoldum - ücretsiz deneme ayımı neden almadım?

Bir promosyon teklifiyle başlatılan Netflix hesapları ücretsiz deneme için uygun değildir.

12. Netflix müşteri desteđiyle nasıl iletiřim kurabilirim?

Yardımlar ve iletiřim seçenekleri için lütfen help.netflix.com adresini ziyaret edin.